
アドバンスト・デリバリー・フレームワークー日本

処理

Kyndryl は、DPA (<https://www.kyndryl.com/terms/dpa> に掲載) および本 DPA 別表を含む本契約の記載に従って、本サービスを提供するためにアドバンスト・デリバリー・フレームワークを利用してお客様個人データを処理します。

処理活動

お客様の指示に基づく Kyndryl のデータ処理活動は、以下のとおりです。

- お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカル・サポート
- 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)
- ホスティング - ストレージまたはその他のコンピューティング・リソース
- バックアップ - バックアップ、アーカイブ、または災害復旧

お客様個人データ

データ主体カテゴリー

本サービスにおいて一般的に処理される可能性のある「個人データ」の「データ主体カテゴリー」は以下のとおりです。

- お客様の従業員 (パートタイム従業員、臨時雇用者、ボランティア、赴任者、研修員、退職者、内定者および応募者を含みます。)
- お客様の購買取引先および従契約者 (これらが個人の場合)

個人データの種類

本サービスにおいて処理される可能性のある個人データの種類の種類は 以下のとおりです。

個人の身分

- オンライン ID
- 個人名
- テクノロジーID

復処理者

Kyndryl は、お客様個人データを処理するため以下の復処理者を使用することができます。

- a. Kyndryl グループ会社:

Kyndryl のグループ会社とロケーション (お客様との直接契約が締結されている Kyndryl グループ会社は、このリストから除外)	処理活動
Kyndryl Brasil Serviços Limitada, Brazil	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカルサポート 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)
Kyndryl Costa Rica, Sociedad de Responsabilidad Limitada, Costa Rica	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカルサポート 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)
Kyndryl Client Center s.r.o, Czech Republic	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカルサポート 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)
Kyndryl Hungary Kft. [Kyndryl Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság], Hungary	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカルサポート 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)
Kyndryl Solutions Private Limited, India バックアップ - バックアップ、アーカイブ、または災害復旧	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカルサポート 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)
Kyndryl Global Services Delivery Centre Polska Sp.Z.o.o., Poland	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカルサポート 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)
Kyndryl, Inc., United States of America (EU-U.S. DPF)	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカルサポート 運用 - 準備、保守、またはアプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの管理 (セキュリティ管理を含みます。)

b. 第三者復処理者:

第三者復処理者とロケーション	処理活動
<p>Hosting Location: Japan</p> <p>Subprocessor: Microsoft, Inc., United States</p> <p>Microsoft Data Processing Addendum (applies to Processing by Microsoft, Inc.)</p> <p>Microsoft Subprocessor List (Applicable services: Azure Red Hat OpenShift and Azure Active Directory)</p>	<ul style="list-style-type: none"> バックアップ - バックアップ、アーカイブ、または災害復旧(履行のみ) ホスティング - ストレージまたはその他のコンピューティング・リソース

本 DPA 別表は、Kyndryl グループ会社または第三者復処理者の追加または交替があった際に更新されます。

Kyndryl の第三者復処理者の詳細事項は、<https://www.kyndryl.com/terms/subprocessors> でご覧いただけます。第三者復処理者に関する追加の詳細はご要望に応じてご提供いたします。

域外でのデータ処理

EU 標準契約条項

DPA 別紙 A の第 2.1 条 (b) の EU SCC が該当する場合、Kyndryl の締結済み EU SCC は以下でご覧いただけます。

<https://www.kyndryl.com/terms/scc>

UK 標準契約条項

DPA 別紙 A の第 3 条 (b) の IDTA が該当する場合、Kyndryl の締結済み IDTA は以下でご覧いただけます。

<https://www.kyndryl.com/terms/scc>

域外移転の頻度

域外移転の頻度は契約に記載されます。

Kyndryl のプライバシーに関する窓口およびお客様への通知

Kyndryl のチーフ・プライバシー・オフィスの窓口連絡先は、ChiefPrivacyOffice@kyndryl.com です。